

## REGULAMIN APLIKACJI BIBLIA AUDIO

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Systemu Biblia Audio tj. poprzez Aplikację mobilną Biblia Audio oraz Serwis internetowy powiązany z Systemem Biblia Audio.
2. Definicje:
  - a. Administrator - Audioteka S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 391239, posiadająca numer NIP 521-36-18-086, o kapitale zakładowym w wysokości 2.117.208,00 PLN, opłaconym w całości,
  - b. Aplikacja – aplikacja mobilna Biblia Audio związana z Systemem Biblia Audio, za pośrednictwem której Administrator świadczy usługi opisane w niniejszym Regulaminie na urządzeniach mobilnych, w tym w szczególności na smartfonach i tabletach,
  - c. Formularz rejestracyjny – kwestionariusz dostępny w Aplikacji i Serwisie umożliwiający założenie Konta w Systemie Biblia Audio,
  - d. Konto – oznaczony indywidualną nazwą (adresem e-mail) i hasłem podanym przez Użytkownika zbiór zasobów w Systemie Biblia Audio, w którym gromadzone są dane Użytkownika,
  - e. Konto anonimowe – oznacza konto Użytkownika bez przypisanej nazwy (adresu e-mail) i hasła; wszędzie, gdzie w niniejszym Regulaminie jest mowa o „Koncie” należy przez to rozumieć również „Konto anonimowe”, z uwzględnieniem, iż w ramach Konta anonimowego Użytkownik nie może korzystać z Usługi Płatnej,
  - f. Oferta – zasady odpłatnego dostępu do Treści (Usługi Płatnej) przez Użytkownika w ramach Systemu Biblia Audio w różnych wariantach na zasadach przewidzianych postanowieniami Umowy oraz niniejszego Regulaminu; Oferta może być dedykowana dla danego indywidualnego Użytkownika,
  - g. Opłata – płatność uiszczana przez Użytkownika na rzecz Administratora za korzystanie z Usługi Płatnej w ramach Systemu Biblia Audio w formie abonamentu,
  - h. Regulamin – niniejszy Regulamin Aplikacji i Serwisu Biblia Audio (Systemu Biblia Audio), o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 1219); Użytkownik może swobodnie zapoznać się z Regulaminem przy pierwszym logowaniu do Systemu Biblia Audio,
  - i. Serwis – strona internetowa prowadzona przez Administratora, Biblia Audio, za pośrednictwem której świadczy on usługi w ramach Systemu Biblia Audio na zasadach przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu,
  - j. System – oprogramowanie, na które składa się Serwis internetowy oraz Aplikacja mobilna Biblia Audio, których używają Użytkownicy w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora,
  - k. Treści – utwory (w tym w szczególności nagrania i inna zawartość multimedialna) udostępniane przez Administratora Użytkownikom w ramach Systemu Biblia Audio odpłatnie lub nieodpłatnie zgodnie z postanowieniami Umowy, Oferty oraz niniejszego Regulaminu,
  - l. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, które Administrator świadczy w ramach Systemu Biblia Audio za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu; Umowa jest zawierana pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem na czas nieokreślony oraz na warunkach określonych postanowieniami Umowy, Oferty oraz niniejszego Regulaminu,
  - m. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora w ramach Systemu Biblia Audio za pomocą Aplikacji i Serwisu) w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą

lub zawodową, niebędącą przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego oraz art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1292), nieprowadząca działalności gospodarczej w rozumieniu art. 15 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j.: Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 ze zm.).

3. Usługi, jakie świadczy Administrator:

1) w ramach Serwisu:

- a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego w celu założenia Konta w Systemie,
- b) możliwość zarządzania przez Użytkownika Kontem założonym w Systemie, w tym możliwość zmiany hasła, wprowadzania i zmiany danych Użytkownika, uruchamianie lub rezygnacja z usług dostępnych po założeniu Konta,
- c) wysyłanie przez Administratora komunikatów związanych z działaniem Systemu w szczególności do aktywnego Użytkownika i wyświetlanych na jego Koncie, a w niektórych przypadkach również poza nim, z uwzględnieniem możliwości technicznych urządzenia (w tym urządzenia mobilnego), na którym Użytkownik korzysta z Systemu,
- d) możliwość zapisania i utrwalenia w Systemie indywidualnych ustawień (preferencji) Użytkownika, w tym również w celu automatycznego przeniesienia tych ustawień na inne urządzenia (w tym urządzenia mobilne), na których Użytkownik korzysta z Systemu,
- e) dostęp do informacji na temat płatności związanych z korzystaniem z Systemu w ramach Oferty wybranej przez danego Użytkownika,
- f) umożliwienie korzystania z innych funkcji dostępnych w Systemie,

2) w ramach Aplikacji:

- a) odpowiednio wszystkie usługi, o których w pkt. 1 niniejszego ustępu,
- b) umożliwienie Użytkownikom dostępu do Treści płatnych (zwanego dalej Usługą Płatną).

## **§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU**

1. Aplikacja i Serwis skierowane są do wszystkich Użytkowników korzystających z Systemu, którzy chcą uzyskać dostęp do Treści i innych usług świadczonych przez Administratora, przy czym dostęp do Treści bezpłatnych w ramach Aplikacji nie wymaga założenia Konta.
2. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji i Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
3. Każde działanie Użytkownika powinno odbywać się równocześnie z poszanowaniem dóbr osób trzecich, w tym zwłaszcza innych Użytkowników korzystających z Systemu.
4. Obowiązkiem Użytkownika jest podanie Administratorowi prawdziwych i zgodnych ze stanem faktycznym danych (adresu e-mail) oraz podania indywidualnego hasła celem utworzenia Konta w Systemie oraz ochrona tych informacji przed dostępem osób nieuprawnionych. Użytkownik w szczególności nie powinien podawać osobom trzecim swojego hasła. Należyta staranność Użytkownika przy wykonywaniu obowiązków, o których mowa w niniejszym ustępie, ma wpływ na zapewnienie bezpieczeństwa Konta tego Użytkownika w Systemie.
5. Każdy Użytkownik, jak również osoba trzecia mająca dostęp do Aplikacji i Serwisu, zobowiązana jest do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek Treści, materiałów i baz udostępnionych w Systemie, z wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku prywatnego i wyłącznie na własne potrzeby na zasadach przewidzianych postanowieniami Umowy, Oferty oraz niniejszego Regulaminu.
6. Niedozwolone są jakiegokolwiek próby wprowadzania do Systemu szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym wirusy, pliki szpiegujące, „robaki” etc.).
7. Użytkownik ma prawo do równoczesnego korzystania z Aplikacji na co najwyżej dwóch urządzeniach mobilnych.

8. Za pośrednictwem adresu e-mail: bible@audiobible.eu można zgłaszać wszelkie treści i działania, które w jakikolwiek sposób naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu.
9. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu, w tym w szczególności z dostępu do Treści, wyłącznie w celach niekomercyjnych, na użytek prywatny związany bezpośrednio z celem świadczonych na rzecz Użytkownika usług, o których mowa w § 1 ust. 3 powyżej.
10. Do korzystania z Aplikacji konieczne jest urządzenie mobilne pracujące w systemie operacyjnym Android 5.0+ lub iOS 11+.

### **§ 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH SYSTEMU**

1. Korzystanie z Systemu jest bezpłatne lub odpłatne na zasadach przewidzianych postanowieniami Umowy, Oferty oraz niniejszego Regulaminu.
2. Aplikację można pobrać bezpłatnie za pośrednictwem sklepu internetowego Google Play (Play Store) lub AppStore.
3. Do skorzystania z Usługi Płatnej, konieczne jest posiadanie zarejestrowanego i aktywnego Konta w Systemie, z wyjątkiem usługi, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 2 lit. b powyżej.
4. Założenie Konta w Systemie następuje poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego w Aplikacji lub Serwisie.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z Systemu należy dokładnie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i Polityką Prywatności, zaakceptować ich warunki oraz zaznaczyć wymagane zgody, co Użytkownik czyni przy zakładaniu Konta w Systemie. Chwilą zawarcia Umowy jest dzień, w którym Użytkownik zaakceptował niniejszy Regulamin i Politykę prywatności obowiązujące w Systemie zaznaczając odpowiednie zgody.
6. Użytkownik posiada dostęp do funkcjonalności w Systemie, w tym w szczególności do Usługi Płatnej, dopóki posiada aktywne Konto w Systemie, z wyjątkiem usługi, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 2 lit. b powyżej, która nie wymaga zakładania Konta.
7. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji oraz Serwisu Użytkownik ponosi we własnym zakresie na warunkach określonych w umowach zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub dostawcami internetu.
8. Dostęp Użytkownika do Treści bezpłatnych w ramach Aplikacji dotyczy Treści wybranych przez Administratora. Administrator może swobodnie zmieniać katalog Treści bezpłatnych w zakresie dotyczącym wszystkich Użytkowników lub danego indywidualnego Użytkownika.
9. W wyniku skorzystania z Oferty Użytkownik może korzystać z Usługi Płatnej związanej z odpłatnością w wysokości wynikającej z Oferty.
10. Podstawą uzyskania przez Użytkownika dostępu do Treści płatnych (Usługi Płatnej) jest:
  - a) uruchomienie stałej Usługi Płatnej, co wiąże się z uiszczeniem abonamentu w wysokości wynikającej z Oferty i na zasadach wskazanych w § 4 niniejszego Regulaminu,
  - b) skorzystanie z Oferty na zasadach w niej przewidzianych w ramach promocji,
  - c) umowa łącząca Administratora z firmą trzecią, na podstawie której w ramach świadczenia usług przez firmę trzecią bezpośrednio na rzecz Użytkownika i na zasadach ustalonych z Użytkownikiem, Użytkownik uzyskuje dostęp do określonych lub wszystkich Treści płatnych (Usługi Płatnej).
11. Korzystanie z Usługi Płatnej może być poprzedzone bezpłatnym 14 dniowym okresem próbnym. Administrator może w każdej chwili zrezygnować z przyznawania Użytkownikom okresu próbnego lub też modyfikować te uprawnienia.
12. Użytkownik ma możliwość skorzystania z okresu próbnego tylko raz. Administrator zastrzega sobie prawo do oceny uprawnień do przyznawania okresu próbnego. Identyfikacja Użytkownika dokonywana w celu ustalenia uprawnień do okresu próbnego następuje z wykorzystaniem takich informacji jak weryfikowane u operatora płatności szczegółów wybranej metody zapłaty lub adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji w Serwisie i uniemożliwia korzystanie z okresu próbnego w ramach innego konta. Ograniczenie ma zapobiegać wielokrotnemu korzystaniu z okresu próbnego w ramach Usługi Płatnej.

13. Użytkownik rejestrując się do okresu próbnego zostaje automatycznie przypisany do miesięcznej subskrypcji po zakończeniu okresu próbnego, chyba że zrezygnuje z Usługi przed upływem okresu próbnego. W przypadku rezygnacji z Usługi w trakcie trwania okresu próbnego, Użytkownik nie zostanie obciążony Opłatą.
14. Gdy Użytkownik korzysta z Usługi Płatnej, Administrator ma prawo zablokować Konto Użytkownika w Systemie, jeżeli Użytkownik nie realizuje terminowo płatności Opłaty względem Administratora na zasadach wynikających z Umowy, Oferty oraz niniejszego Regulaminu. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik traci możliwość korzystania z funkcjonalności w Systemie wymagających założenia Konta, w tym w szczególności z Usługi Płatnej. Administrator ma jednak możliwość odblokowania Konta w Systemie Użytkownikowi, który uiścił zaległe płatności.
15. Użytkownik, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, może zostać wezwany przez Administratora do zaprzestania naruszeń. Wezwanie kierowane będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika lub w inny dostępny sposób według wyboru Administratora. W razie, gdy wezwanie okaże się bezskuteczne, a Użytkownik nadal będzie łamał postanowienia niniejszego Regulaminu, Administrator w takiej sytuacji zastrzega sobie prawo dezaktywacji jego Konta w Systemie, co jest równoznaczne z natychmiastowym wypowiedzeniem i rozwiązaniem Umowy.
16. Administrator – niezależnie od postanowień ustępu poprzedzającego - zastrzega sobie prawo do dezaktywacji Konta Użytkownika w Systemie, który swoim działaniem narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, bez uprzedniego wzywania go do zaprzestania naruszeń, co jest równoznaczne z dezaktywacją jego Konta w Systemie oraz natychmiastowym wypowiedzeniem i rozwiązaniem Umowy.
17. W każdej chwili Użytkownik może zrezygnować ze świadczonych przez Administratora usług, o których mowa w § 1 ust. 3 powyżej. W tym celu Użytkownik powinien złożyć wniosek o dezaktywację Konta poprzez formularz dostępny w Aplikacji lub Serwisie w ramach swojego Konta albo – gdyby wiązało się to z trudnościami dla Użytkownika - poprzez przesłanie takiego wniosku na adres e-mail: bible@audiobible.eu z użyciem adresu e-mail przypisanym do Konta, którego dotyczy dezaktywacja. Jeżeli Użytkownik dezaktywuje Konto to powinien usunąć (odinstalować) Aplikację z urządzenia mobilnego, na którym została zainstalowana.
18. Skuteczne wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy albo odstąpienie od niej z uwzględnieniem postanowienia § 7 ust. 2 poniżej, powoduje, iż Użytkownik traci dostęp do Usługi Płatnej w ramach Systemu.

#### **§ 4. PŁATNOŚCI**

1. Korzystanie z Usługi Płatnej wiąże się z obowiązkiem uiszczania Opłaty w wysokości wynikającej z Oferty.
2. Wysokość Opłaty podanej w Ofercie wyrażona jest w polskich złotych i jest ceną brutto, a zatem zawiera wszystkie wymagane przepisami prawa składniki, w tym podatek VAT.
3. O zasadach Oferty dotyczącej Usługi Płatnej oraz związanej z nią Opłatą Użytkownik jest informowany przed potwierdzeniem przez Użytkownika, iż chce skorzystać z tej Oferty. Skorzystanie z Oferty wymaga wyrażenia przez Użytkownika zgody na jej warunki, w tym na wysokość Opłaty dotyczącej Usługi Płatnej.
4. Użytkownik może wybrać jeden z następujących sposobów uiszczenia Opłaty związanej z Usługą Płatną:
  - a) płatność kartą płatniczą,

- b) płatność internetowa.
5. Wyboru płatności dokonuje Użytkownik w momencie skorzystania z Oferty i wykupienia Usługi Płatnej.
  6. Aktywacja Usługi Płatnej następuje w dniu otrzymania przez Usługodawcę od operatora płatności informacji o dokonaniu płatności przez Użytkownika.
  7. Miesiąc rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu, w którym Użytkownik uruchomił Usługę Płatną. Abonament jest płatny co miesiąc z góry na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie.
  8. Użytkownik wyraża zgodę, aby Opłata za Usługę Płatną pobierana była automatycznie poprzez obciążenie (a w przypadku abonamentu comiesięczne obciążenie) Użytkownika kwotą Opłaty zgodnie z wybranym przez Użytkownika sposobem płatności, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu. Automatyczne comiesięczne obciążenie Użytkownika, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ma miejsce do momentu wycofania zgody i anulowania przez Użytkownika Usługi Płatnej, który może to uczynić w dowolnej chwili za pośrednictwem swojego Konta w Systemie.
  9. Użytkownik jest informowany za pośrednictwem wiadomości e-mail o uruchomieniu Usługi Płatnej oraz o automatycznym obciążaniu kwotą Opłaty zgodnie z wybranym przez Użytkownika sposobem płatności, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, do momentu wycofania zgody i anulowania przez Użytkownika Usługi Płatnej zgodnie z postanowieniami ustępu poprzedzającego.
  10. Użytkownik po obciążeniu kwotą Opłaty otrzymuje od Administratora wiadomość e-mail z potwierdzeniem zakupu Usługi Płatnej.
  11. Użytkownik jest uprawniony do otrzymania faktury z tytułu zakupu Usługi płatnej. W tym celu, w terminie 3 miesięcy licząc od końca miesiąca, w którym obciążono Użytkownika Opłatą za Usługę Płatną, Użytkownik powinien zgłosić żądanie do Administratora o wystawienie faktury. Żądanie Użytkownika zgłoszone po tym terminie uniemożliwi Użytkownikowi otrzymanie faktury.
  12. W przypadku, o którym mowa w ust. 11, faktura zostanie wystawiona zgodnie z danymi podanymi w momencie zakładania Konta.
  13. Faktura z tytułu zakupu Usługi płatnej będzie przesyłana elektronicznie, na co Użytkownik, wyraża zgodę, akceptując niniejszy Regulamin. Faktura będzie przesyłana na adres e-mail podany przy zakładaniu Konta.

## **§ 5. KORZYSTANIE Z FUNKCJONALNOŚCI APLIKACJI**

1. Podstawową funkcją Aplikacji jest umożliwienie dostępu do Treści wybranych przez Użytkownika w ramach Systemu.
2. Użytkownicy mogą za pomocą Aplikacji i Serwisu korzystać z innych funkcji dostępnych w Systemie.
3. Administrator świadczy usługi w ramach Systemu przede wszystkim za pośrednictwem Aplikacji, a Serwis ma charakter posiłkowy i dodatkowy względem Aplikacji. Działanie Serwisu ma w szczególności na celu ułatwienie Użytkownikom zakładania oraz zarządzania swoim Kontem, w tym w szczególności zalogowanie, zmiana hasła, edycja ustawień, zapoznanie się i korzystanie z Ofert, uruchamianie lub dezaktywacja usług, w tym Usługi Płatnej. W ramach Serwisu Użytkownik nie może korzystać z Treści dostępnych w Systemie, gdyż dostęp do nich możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji.
4. Użytkownik korzysta z Treści w ramach dozwolonego użytku wyznaczonego przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Aplikacja umożliwia Użytkownikom odtwarzanie Treści na żądanie w czasie przez siebie wybranym w formie transmisji w technologii przesyłu strumieniowego bez zwielokrotnienia Treści lub też tymczasowe pobranie na telefon komórkowy lub inne urządzenie mobilne poprzez Aplikację, co umożliwi odsłuchiwanie Treści

w przypadku, gdy urządzenie znajduje się w trybie off-line. Dostęp do Treści w trybie offline ograniczony jest przez okres korzystania z Usługi płatnej. Nie jest możliwe pobranie Treści jako osobnego pliku dźwiękowego.

## **§ 6. REKLAMACJE**

1. W przypadku, gdy Użytkownik uzna, że Administrator nie realizuje usług zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami, może złożyć reklamację. Użytkownik w sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, proszony jest o poinformowanie Administratora o uchybieniach tak, aby umożliwić Administratorowi ustosunkowanie się do nich.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować na adres: AUDIOTEKA S.A., ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: bible@audiobible.eu .
3. W treści zgłoszenia należy podać: adres e-mail (taki sam jak podany przy rejestracji Konta), opis zgłaszanych zastrzeżeń, a także swoje żądania.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Administrator przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Do prawidłowo złożonej reklamacji Administrator ustosunkuje się w przeciągu 14 dni. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail Użytkownika.
6. Brak odpowiedzi ze strony Administratora w przeciągu 14 dni w sytuacji skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną.

## **§ 7. ODSZCZEPENIE OD UMOWY**

1. Usługi świadczone przez Administratora polegają na dostarczaniu treści cyfrowych niezapisanych na materialnym nośniku tj. za pośrednictwem Systemu dostępnego online, a rozpoczęcie świadczenia usług następuje przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, w związku z czym Użytkownik zgodnie z art. 38 pkt. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 134) po wyrażeniu zgody traci prawo odstąpienia od umowy, przy czym Administrator informuje uprzednio Użytkownika o utracie prawa do odstąpienia od Umowy w warunkach rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem okresu prawa odstąpienia.
2. Odstąpienie od Umowy może nastąpić na zasadach wskazanych w Ofercie, o ile Oferta to przewiduje.

## **§ 8. OCHRONA PRAW AUTORSKICH**

1. Administrator udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji Biblia Audio i Serwisu na czas trwania Umowy.
2. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych w Systemie będących własnością Administratora, w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody Administratora.
3. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć i innych materiałów graficznych z Systemu będących własnością Administratora oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych bez pisemnej zgody Administratora.
4. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Administratora jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego wobec podmiotu/osoby dopuszczającej się takiego działania.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie w stosunku do właścicieli Treści, z których Użytkownik korzystałby w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy oraz niniejszego Regulaminu. W takiej sytuacji Użytkownik może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej lub karnej przez podmiot/osobę trzecią, której przysługują prawa

autorskie do Treści wykorzystanych przez Użytkownika w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy oraz niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności w wyniku naruszenia postanowień § 2 niniejszego Regulaminu.

## **§ 9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Przy zakładaniu Konta w Systemie Użytkownik zostanie poproszony przez Administratora o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu świadczenia usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Do swoich danych osobowych Użytkownik ma zawsze dostęp w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia w ramach Systemu.
3. Dane osobowe Użytkownika nie będą ujawniane innym osobom lub instytucjom dla celów marketingowych bez wyraźnej zgody Użytkownika.
4. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityka prywatności Systemu.

## **§ 10. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkowników nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkowników wyniku wskutek działania siły wyższej w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Systemu spowodowanych serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Administrator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Administrator ma prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany wprowadzone w Regulaminie nie mają na celu naruszania praw Użytkowników nabytych przed wprowadzeniem zmian.
3. O każdych zmianach Administrator będzie informować poprzez Aplikację i/lub Serwis z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiany będą wchodzić w życie nie wcześniej niż po 5 dniach od dnia ich ogłoszenia.
4. Użytkownik, który nie akceptuje wprowadzonych w niniejszym Regulaminie zmian, może zaprzestać korzystania z Systemu poprzez dezaktywację swojego Konta. W tym celu Użytkownik powinien złożyć wniosek o dezaktywację Konta poprzez formularz dostępny w Aplikacji lub Serwisie w ramach swojego Konta albo – gdyby wiązało się to z trudnościami dla Użytkownika - poprzez przesłanie takiego wniosku na adres bible@audiobible.eu z użyciem adresu e-mail przypisanym do Konta, którego dotyczy dezaktywacja. W przypadku Aplikacji, zaprzestanie korzystania dodatkowo wymaga usunięcia jej (odinstalowania) przez Użytkownika ze swojego urządzenia mobilnego.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z tymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. Wszelkie spory między Administratorem a Użytkownikiem będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Użytkownik może również

zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego bądź złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.

7. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Użytkownik może również złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu z Użytkownikiem, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd właściwy według przepisów prawa polskiego.
9. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem niebędącym konsumentem, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd właściwy dla siedziby Administratora.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
11. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z Systemem należy kierować na adres e-mail: [bible@audiobible.eu](mailto:bible@audiobible.eu).
12. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 17.12.2019